

# 泉州市卫生健康委员会文件

泉卫综〔2020〕24号

---

## 泉州市卫生健康委关于印发卫生健康中介服务组织管理评价规定的通知

各县(市、区)卫健局，开发区社会事业局、台商投资区民生保障局，市卫生计生执法支队：

为进一步深化行政审批制度改革，规范卫健审批服务中介市场行为，加强卫生健康中介机构的监督管理，提高卫健审批前期的服务质量和效率，根据《泉州市人民政府关于规范行政审批中介服务组织管理的意见》（泉政文〔2017〕51号）、《泉州市审批服务中介超市管理规定》（泉行政管〔2019〕44号）精神，现对卫健中介服务组织管理暂行规定重新修订如下：

### 一、主体范围

本规定适用于具有独立法人资格，取得 CMA 认证资质的，为卫健部门受理审批提供检验检测报告等服务的中介服务组织（下称“中介机构”）。

## 二、适用事项

中介机构从事卫生检测、产品检验等与卫健审批有关的申报材料的检测检验报告等服务事项。

## 三、承诺时限

中介机构应当落实服务时限承诺制度，根据行业规范和服务事项难易程度，作出服务时限承诺，在承诺时限内保质保量完成相关检验、检测等工作。

承诺时限不包括业主未及时提供基础资料造成的延误。

## 四、收费要求

（一）中介机构按照国家、省有关规定执行，在符合国家和行业有关标准规范、满足合同约定的服务内容和质量等要求的基础上，由市场自主定价。

（二）疾病预防控制中心按照国家、省、市有关规定执行收费。

## 五、责任义务

中介机构必须严格遵守国家有关法律、法规和规定，恪守行业公约和职业道德准则，增强服务意识和社会责任感，坚持独立、

公正、客观、科学的原则，认真履行服务合同约定及国家和相关部门规定的责任与义务，包括但不限于：

- （一）按合同规定完成检测任务，维护客户的合法权益；
- （二）对客户提供的资料、文件负责保密；
- （三）接受政府有关部门和行业协会工作指导和检查；
- （四）接受委托后应一次性告知业主必须提供的基础材料。

## 六、评价登记

业主在向市卫健委办理卫生审批手续的同时，可提交相关中介机构业绩信誉评价情况，市卫健委对中介机构工作业绩和合同履行情况进行评价登记。

（一）中介机构在提供卫生检测检验等服务过程中表现优秀，具备以下行为的，该项目业绩信誉考评为 A 级（业绩信誉优秀，下同）。

- 1、一次性告知业主应该提供的基础材料；
- 2、出具检测报告符合规范；
- 3、比承诺时限提前完成（20%以上）相关检验报告的。

（二）中介机构提供卫生检测服务过程中，出现以下行为之一的，该项目业绩信誉考评为 C 级（业绩信誉不良，下同）。

- 1、由于不履行一次性告知，导致业主未能及时提供卫生审批所需资料并造成审批工作延误的；
- 2、出具检测报告不规范；

3、超过承诺时限 20%以上出具相关报告；

4、其他违反合同约定或国家和主管部门规定，情节严重的或导致委托单位严重受损的。

（三）中介机构年度业绩信誉考评。中介机构全年服务项目总数的 90%以上业绩信誉被评为 A 级且没有服务项目业绩信誉被评为 C 级的，其年度业绩信誉考评为 A 级；全年服务 5 个及以上的业绩信誉考评为 C 级的，其年度业绩信誉考评为 C 级。其余中介服务组织年度业绩信誉考评为 B 级。

## 七、激励与处罚

（一）被评定为 A 级（业绩信誉优秀）的中介机构，市卫健委将其进行通报表扬，函告全市行业主管部门，并同步推送到“信用泉州”门户网站的“信用红榜”栏目进行公示和市行政服务中心中介超市。

（二）被评定为 C 级（业绩信誉不良）的中介机构，市卫健委将其推送到列入国家企业信用信息公示系统（福建）和“信用泉州”门户网站的“信用黑榜”栏目进行公示，函告市行业主管部门和市行政服务中心，由行业主管部门加强监督管理。

## 八、法律责任

存在以下违法违规行为，卫健主管部门将上报省市场监督管理局等相关主管部门处理；构成犯罪的，一经查实，依法追究刑事责任。

(一) 伪造、涂改、倒卖、租借单位资质证书，或者以其他形式非法转让单位资质证书的；

(二) 超越单位资质证书认定的服务范围从事检测中介服务活动的；

(三) 弄虚作假以及采取不正当竞争手段，严重违反职业道德和行为准则的；

(四) 在服务过程中存在弄虚作假、篡改数据、伪造数据或业务资料等行为的；

(五) 在服务过程中存在无故刁难、索要服务合同约定报酬外的费用；

(六) 向审批部门的工作人员行贿的；

(七) 其他违反国家法律、法规及相关规定的行为。

九、本规定由市卫健委负责解释，从2020年3月1日起施行。

附件：泉州市卫健中介服务机构评价表

泉州市卫生健康委员会

2020年2月11日

(此件依申请公开)

# 泉州市卫健中介服务机构评价表

评价时间：    年    月    日

评价单位名称				评价人及联系电话	
中介服务事项					
所属审批事项名称					
中介机构名称				联系人及联系电话	
评价内容	A	B	C	有最低档来选取	
一次性告知业主应该提供的基础材料	一次性	两次	两次以上		
出具检测报告符合规范	规范	失误一处	失误一处以上		
是否按承诺时限出具检测报告	提前	超时不到20%	超时20%以上		