

2023 年度  
泉州市急救指挥中心  
决算

# 目 录

<b>第一部分 单位概况</b> .....	<b>1</b>
一、单位主要职责 .....	2
二、单位基本情况 .....	2
三、单位主要工作总结 .....	2
<b>第二部分 2023 年度决算表</b> .....	<b>9</b>
一、收入支出决算总表 .....	10
二、收入决算表 .....	11
三、支出决算表 .....	13
四、财政拨款收入支出决算总表 .....	15
五、一般公共预算财政拨款支出决算表 .....	17
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表 .....	18
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表 .....	20
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表 .....	21
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表 .....	22
<b>第三部分 2023 年度决算情况说明</b> .....	<b>23</b>
一、收入支出决算总体情况说明 .....	24
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明 .....	25
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明 .....	25
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明 .....	27
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明 .....	27

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明 .....	28
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明 .....	28
八、预算绩效情况说明 .....	30
九、其他重要事项情况说明 .....	30
<b>第四部分 名词解释 .....</b>	<b>32</b>
<b>第五部分 附件 .....</b>	<b>35</b>

# 第一部分

## 单位概况

## 一、单位主要职责

泉州市急救指挥中心单位的主要职责是：对辖区内急救施救网络进行划区分片并组织协调指挥，运送伤病员和院前急救；对遇有紧急呼叫（“120”）急救电话或得知发生突发性灾难性大伤亡事故时，要及时有效地指挥调度急救网络，组织实施运送伤病员和进行院前抢救。

（一）完善急救网络，提升急救服务能力；做好院前急救工作及医疗保障任务。规范急救网络运行，加强急救质量控制，推进智慧急救建设。打造精准急救体系，拓展急救服务平台，加强应急能力建设，提高应对突发事件能力。

（二）不断修订完善《中心规章制度》，并落实按章办事。合理使用资金，厉行节约，提高资金使用效率。

## 二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括 5 个内设机构，其中：列入 2023 年决算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称	单位性质	在职人数
1	泉州市急救指挥中心	全额拨款事业单位	54

### 三、单位主要工作总结

2023年，泉州市急救指挥中心单位主要任务是：做好日常院前急救和指挥调度工作。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）做好日常院前急救与医疗保障工作 2023年，中心共受理“120”电话146009次，其中求救电话23575次，调度派车21907车次，抢救病人20067人次，实现受理出车率100%，基本保障群众急救服务需求。参与3人以上重大事故急救抢救72起，出动救护车106车次，抢救各类急危重伤病员245人次。做好院前急救工作的同时，完成市“两会”、第一届中国电影编剧周和第一届海丝泉州文学周系列活动、欧美同学会第三届中德科技论坛、首届“海丝”侨商投资贸易大会、国际媒体主题采访活动、2023年首届“泉州人才节”开幕式、首届海丝国际纪录片大会、泉州市文旅经济发展大会、泉州市第十二届运动会开幕式晚会、“海上丝绸之路（泉州）司法合作国际论坛系列活动等重大活动的医疗应急保障任务61场次，出动医务人员194人次，救治病人18人次。

（二）加强院前急救服务质量管理一是依托市急诊急救质控中心每季度对中心城区的网络医院急救站和急诊科开展质控检查，持续改进急诊急救医疗质量。二是每月对中心城区17个急救站服务质量开展电话回访，对回访发现问题

严重或重复出现的问题进行中心城区急救网络通报，严格规范院前急救管理。2023年，市急救指挥中心指挥调度科共调度派车21907车次，中心共发送18778条满意度调查回访短信，回访成功3601人次，自动回访成功率19.18%，总满意度为97.08%。处理反馈不满意事件11起。三是单位内部重点抓好医疗、护理、调度、行车、搬运等五方面质控工作。每月组织人员对院前各急救小组的随车诊疗记录单（病历）、各调度员的指挥调度录音进行测评，并将测评结果形成通报下发到个人，促使急救服务质量明显提升。

（三）加强院前急救人员培训3月份组建泉州市首批院前医疗急救培训师资团队，并针对院前急救的特殊性设置相关课程，组织召开1场次师资研讨会；举办面向中心城区院前急救人员培训班4期，共培训123人次，切实取得提升院前急救抢救能力水平。4月12日举办泉州市中心城区急救网络医院急救车驾驶员道路交通安全知识宣传培训会，共有15家单位47名驾驶员参加本次培训。承接2023年福建省院前急救医务人员培训班，来自罗溪卫生院、德化中医院、惠安县医院等7家医院的7名从事院前急救的医护人员进行培训，顺利结业。12月9-10日举办泉州市急诊急救服务能力提升学习班，共有41家单位271位急诊急救工作人员参加培训学习。

（四）做好新阶段新冠疫情防控工作新冠感染疫情进入

新阶段以来，市急救指挥中心根据上级疫情防控重心从“防感染”转向“保健康、防重症”变化，及时优化调整中心工作，攻坚克难，全力以赴做好疫情防控院前急救工作。一是按照上级部署要求，严阵以待做好疫情新阶段的应急准备工作，组建中心城区院前急救梯队响应队伍，提前向社会征集、储备 120 调度接线员和救护车驾驶员，顺利平稳渡过疫情高峰，确保 120 生命线的畅通、院前急救转运顺畅。二是落实好新冠病毒感染“乙类乙管”防控措施，思想上不松懈，密切关注疫情形势和走向，做好监测报告和院前急救服务。2022 年 12 月 8 日至 2023 年 2 月 7 日，市急救指挥中心共受理 120 电话 27958 次，调度派车 4845 车次，抢救患者 4238 人次。中心 32 名 120 急救人员累计上班 177 天，接诊新冠病毒感染相关病人 500 多人，牢牢守好群众生命线。

（五）抓好安全生产工作每季度定期召开安全生产工作会议，每周召开中心办公会，及时传达上级有关安全生产文件精神，分析安全生产工作情况，对发现苗头性问题及时提出整改要求，强化各科室红线意识。2023 年以来共召开安全生产专题会议和有关会议研究安全生产工作 24 次。结合主题教育，每月中心领导带队进行安全生产督查，到各急救站点进行安全生产和质控检查，深入一线查摆问题，现场解决问题。每周科室进行检查，并不定期采取电话抽查方式进行督查，科室负责人每月月初对上一个月的工作情况



在办公会上进行汇报，并形成会议纪要，及时总结提高安全管理水平。

（六）贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动要求一是制订《关于印发贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动工作方案的通知》，在全面落实市委、市卫健委部署的基础上，结合中心工作实际，突出工作重点，列出《泉州市急救指挥中心 2023 年重点工作任务分解表》，进一步增强落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动的针对性和实效性。二是对标省、市 2023 年卫生健康工作要点、“两项清单”等，梳理上报中心任务清单四项、问题清单两项，按时有序推进任务清单的落实，并已完成问题清单整改工作。三是开展走访调研活动，先后调研中心城区的万鸿、马甲、正骨、东南、弘润急救站，走访晋江 120 急救指挥中心、洛江卫健局、惠安县急救中心、德诚医院急救站、东岭中心卫生院，召开座谈会 10 场次，协调解决问题。

（七）加强文明创建工作中心坚持人民至上、生命至上，将社会主义核心价值观融入日常急救工作，推行文明服务规范服务优质服务，构建群众满意的急救中心，积极巩固市级文明单位创建成果，争创省级文明单位。一是加强文明宣传教育，开展讲文明树新风活动，推行“八不”行为规范。二是开展“我们的节日”主题活动，弘扬优秀传统文化；积极开展移风易俗活动，弘扬社会新风。三是与驻地社区开展结

对共建，共建健康社区；四是开展“志愿情·党旗红”学雷锋志愿服务活动，无偿献血、植树环保、急救科普宣传等蔚然成风。五是深入开展创卫、创城活动，在门前三包、戒烟控烟、创卫宣传、环境优化美化等方面下功夫，以实际行动做好国家卫生城市复审迎检工作。

（八）精心谋划开展主题教育中心迅速行动起来，结合中心实际，谋划开展主题教育活动。一是组织开展集中学习研讨 12 次。二是推进罗溪卫生院增设急救站点工作。积极主动与洛江区卫健局、罗溪卫生院等领导、业务骨干围绕增设急救站事宜开展探讨，就急救站人员的配置、人员的培训提升、车辆与设备的购置、建设资金的投入、急救站的运行等问题继续沟通。罗溪卫生院派出医护人员到中心跟班学习，参照岗前培训标准开展人员培训。12 月 18 日，罗溪急救站点正式开通运行。三是积极探索解决厦漳泉三地急救联动机制难题。10 月 17 日，厦漳泉三家急救中心本着“资源共享、优势互补、联手合作、共同发展”理念，积极探讨解决困扰急救体系发展难题，三方达成共识，签署“厦漳泉三地跨地区突发事件紧急医学救援合作框架协议”。12 月 20 日，厦、漳、泉三地急救中心在泉州举行联合紧急医疗救援桌面推演。四是开展市、县、镇三级调研活动。10 月 26 日洪建芳书记带领班子成员和相关科室领导，联合市急诊急救学会党支部到惠安县急救中心、惠安县东岭镇中心卫生院急救站开展

“学思想、强党性、重实践、建新功”暨“四下基层”推动急救网络体系高质量发展学习调研，围绕基层急救站点急救人员招聘困难、急救人才培养、急救技能培训、部门联动等问题进行深入探讨，研究解决方案。

## **第二部分**

### **2023 年度决算表**

# 一、收入支出决算总表

## 收入支出决算总表

公开 01 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1414.63	一、一般公共服务支出	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	418.62	八、社会保障和就业支出	161.96
		九、卫生健康支出	1550.46
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	141.70
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
<b>本年收入合计</b>	<b>1833.26</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>1854.13</b>
使用非财政拨款结余	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	86.58	年末结转和结余	65.72
<b>总计</b>	<b>1919.84</b>	<b>总计</b>	<b>1919.84</b>

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 二、收入决算表

### 收入决算表

公开02表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称							
类 款 项	合 计	1833.26	1414.63	0.00	0.00	0.00	0.00	418.62
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>	<b>160.22</b>	<b>160.22</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
20805	行政事业单位养老支出	160.22	160.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	45.46	45.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	105.93	105.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.83	8.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>210</b>	<b>卫生健康支出</b>	<b>1531.76</b>	<b>1113.14</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>418.62</b>
21002	公立医院	53.06	53.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100299	其他公立医院支出	53.06	53.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21004	公共卫生	1364.81	946.19	0.00	0.00	0.00	0.00	418.62
2100405	急救救治机构	1023.89	936.66	0.00	0.00	0.00	0.00	87.23
2100410	突发公共卫生事件应急处理	27.78	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.78
2100499	其他公共卫生支出	313.15	4.53	0.00	0.00	0.00	0.00	308.61
21011	行政事业单位医疗	55.21	55.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	35.43	35.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	19.78	19.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21099	其他卫生健康支出	58.67	58.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2109999	其他卫生健康支出	58.67	58.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>	<b>141.28</b>	<b>141.28</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
22102	住房改革支出	141.28	141.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	99.65	99.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

2210202	提租补贴	39.61	39.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2.01	2.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

### 三、支出决算表

## 支出决算表

公开 03 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称						
类 款 项	合计	1854.13	1288.57	565.56	0.00	0.00	0.00
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>	<b>161.96</b>	<b>161.96</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
20805	行政事业单位养老支出	161.96	161.96	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	45.46	45.46	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	107.67	107.67	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.83	8.83	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>210</b>	<b>卫生健康支出</b>	<b>1550.46</b>	<b>984.91</b>	<b>565.56</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
21002	公立医院	53.06	0.00	53.06	0.00	0.00	0.00
2100299	其他公立医院支出	53.06	0.00	53.06	0.00	0.00	0.00
21004	公共卫生	1383.52	929.70	453.82	0.00	0.00	0.00
2100405	急救救治机构	1031.09	929.70	101.39	0.00	0.00	0.00
2100410	突发公共卫生事件应急处理	27.78	0.00	27.78	0.00	0.00	0.00
2100499	其他公共卫生支出	324.65	0.00	324.65	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	55.21	55.21	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	35.43	35.43	0.00	0.00	0.00	0.00
2101103	公务员医疗补助	19.78	19.78	0.00	0.00	0.00	0.00
21099	其他卫生健康支出	58.67	0.00	58.67	0.00	0.00	0.00
2109999	其他卫生健康支出	58.67	0.00	58.67	0.00	0.00	0.00
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>	<b>141.70</b>	<b>141.70</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
22102	住房改革支出	141.70	141.70	0.00	0.00	0.00	0.00



2210201	住房公积金	100.08	100.08	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202	提租补贴	39.61	39.61	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	2.01	2.01	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

## 四、财政拨款收入支出决算总表

### 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	1414.63	一、一般公共服务支出	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	161.96	161.96	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	1116.18	1116.18	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	141.70	141.70	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	1414.63	<b>本年支出合计</b>	1419.84	1419.84	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	5.21	年末财政拨款结转和结余	0.00	0.00	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	5.21			0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
<b>总计</b>	1419.84	<b>总计</b>	1419.84	1419.84	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算表

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分 类科目 编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		1419.84	1288.57	131.27
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>	<b>161.96</b>	<b>161.96</b>	<b>0.00</b>
20805	行政事业单位养老支出	161.96	161.96	0.00
2080502	事业单位离退休	45.46	45.46	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	107.67	107.67	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8.83	8.83	0.00
<b>210</b>	<b>卫生健康支出</b>	<b>1116.18</b>	<b>984.91</b>	<b>131.27</b>
21002	公立医院	53.06	0.00	53.06
2100299	其他公立医院支出	53.06	0.00	53.06
21004	公共卫生	949.23	929.70	19.53
2100405	急救救治机构	939.70	929.70	10.00
2100410	突发公共卫生事件应急处理	5.00	0.00	5.00
2100499	其他公共卫生支出	4.53	0.00	4.53
21011	行政事业单位医疗	55.21	55.21	0.00
2101102	事业单位医疗	35.43	35.43	0.00
2101103	公务员医疗补助	19.78	19.78	0.00
21099	其他卫生健康支出	58.67	0.00	58.67
2109999	其他卫生健康支出	58.67	0.00	58.67
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>	<b>141.70</b>	<b>141.70</b>	<b>0.00</b>
22102	住房改革支出	141.70	141.70	0.00
2210201	住房公积金	100.08	100.08	0.00
2210202	提租补贴	39.61	39.61	0.00
2210203	购房补贴	2.01	2.01	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

### 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1152.55	302	商品和服务支出	84.41	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	255.71	30201	办公费	5.23	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	134.58	30202	印刷费	1.70	310	资本性支出	6.15
30103	奖金	356.03	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.50	31002	办公设备购置	6.15
30107	绩效工资	91.02	30205	水费	1.14	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	107.67	30206	电费	3.37	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	8.83	30207	邮电费	2.74	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	33.86	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	19.78	30209	物业管理费	11.67	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	11.79	30211	差旅费	3.83	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	100.08	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	4.39	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	33.20	30214	租赁费	0.03	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	45.46	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.45	31019	其他交通工具购置	0.00

30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.24	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职(役)费	0.00	30218	专用材料费	5.74	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	1.37	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	1.68	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	7.93	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	19.55	31299	其他对企业补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.87	399	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	45.46	30240	税金及附加费用	0.02	39907	国家赔偿费用支出	0.00
			30299	其他商品和服务支出	11.99	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织 补贴	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00	39909	经常性赠与	0.00
			30701	国内债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
			30702	国外债务付息	0.00	39999	其他支出	0.00
<b>人员经费合计</b>		1198.00	<b>公用经费合计</b>				90.56	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	19.79
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	19.55
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	19.55
3. 公务接待费	6	0.24

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
支出功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6
		合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本单位 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支



## 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

### 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：泉州市急救指挥中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2. 本单位 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## **第三部分**

# **2023 年度决算情况说明**

## 一、收入支出决算总体情况说明

### （一）收入支出决算总体情况说明

2023年度本单位收入总计1919.84万元，支出总计1919.84万元，与上年决算数相比，各减少154.35万元，下降7.44%。主要是疫情防控专项业务费支出减少。

### （二）收入决算情况说明

2023年度收入1833.26万元，比上年决算数减少179.52万元，下降8.92%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入1414.63万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入418.62万元。

### （三）支出决算情况说明

2023年度支出1854.13万元，比上年决算数减少133.48万元，下降6.72%，具体情况如下：

1. 基本支出 1288.57 万元。其中，人员支出 1198.00 万

元，公用支出 90.56 万元。

2. 项目支出 565.56 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

## 二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收入总计 1419.84 万元，支出总计 1419.84 万元，与上年决算数相比，各增加 26.38 万元，增长 1.89%。主要是：人员调资、退休人员增加等。

## 三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算拨款支出 1419.84 万元，比上年决算数增加 31.59 万元，增长 2.28%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2080502-事业单位离退休支出 45.46 万元，较上年决算数减少 7.49 万元，下降 14.15%。主要原因是上年度补发退休人员生活补贴。

(二) 2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 107.67 万元，较上年决算数增加 43.78 万元，增长 68.52%。主要原因是本年度养老保险基数增加，缴费支出相应增加。

(三) 2080506-机关事业单位职业年金缴费支出 8.83 万元，

较上年决算数增加 0.23 万元，增长 2.67%。主要原因是本年有在编在职人员退休，职业年金补缴，经费增加。

（四）2100299-其他公立医院支出 53.06 万元，较上年决算数增加 9.66 万元，增长 22.26%。主要原因是本年用于院前急救项目支出及医疗质控，支出增加。

（五）2100405-应急救治机构支出 939.70 万元，较上年决算数减少 25.17 万元，下降 2.61%。主要原因是正常的业务浮动。

（六）2100410-突发公共卫生事件应急处理支出 5.00 万元，较上年决算数减少 26.85 万元，下降 84.30%。主要原因是疫情管理转入常态化，相对去年减少疫情防控补助支出。

（七）2100499-其他公共卫生支出 4.53 万元，较上年决算数减少 7.20 万元，下降 61.38%。主要原因是本年度只用于爱国卫生专项支出。

（八）2101102-事业单位医疗支出 35.43 万元，较上年决算数增加 1.82 万元，增长 5.42%。主要原因是本年度医疗保险基数增加，缴费支出相应增加。

（九）2101103-公务员医疗补助支出 19.78 万元，较上年决算数减少 0.13 万元，下降 0.65%。主要原因是本年人员退休人数增加，故公务员医疗补助支出减少。

（十）2109999-其他卫生健康支出 58.67 万元，较上年决算数增加 42.77 万元，增长 268.99%。主要原因是用于紧缺急

需岗位、公立医院高质量发展专项、卫生健康人才培养。

(十一) 2210201-住房公积金支出 100.08 万元，较上年决算数增加 0.22 万元，增长 0.22%。主要原因是基数调整，缴纳比例增加。

(十二) 2210202-提租补贴支出 39.61 万元，较上年决算数减少 0.22 万元，下降 0.55%。主要原因是本年人员退休人数增加，故提租补贴支出减少。

(十三) 2210203-购房补贴支出 2.01 万元，较上年决算数增加 0.16 万元，增长 8.65%。主要原因是追加上年度新招录人员购房补贴。

#### **四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明**

2023 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本单位 2023 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

#### **五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明**

2023 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要原因是本单位 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出 1288.57 万元，其中：

（一）人员经费 1198.00 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 90.56 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 19.79 万元，完成全年预算的 46.56%；较上年减少 10.94 万元，下降

35.60%。当年决算数小于全年预算数的主要原因是：厉行节约，尽量减少支出。当年决算数小于上年决算数的主要原因是：上年度疫情期间转运病人等，车辆运行费用增加本年度厉行节约，尽量减少支出，压缩车辆运行经费。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。全年安排本单位组织的出国（境）团组 0 个，参加其他单位出国（境）团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无因公出国（境）经费支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 19.55 万元，完成全年预算的 46.55%；较上年减少 11.18 万元，下降 36.38%。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。2023 年度公务用车购置 0 辆，当年决算数等于全年预算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。当年决算数等于上年决算数的主要原因是：本年无公务用车购置经费支出。

公务用车运行费支出 19.55 万元，完成全年预算的 46.55%；较上年减少 11.18 万元，下降 36.38%。当年决算数小于全年预算数的主要原因是：厉行节约，尽量减少支出，压缩车辆运



行经费。当年决算数小于上年决算数的主要原因是：上年度疫情期间转运阳性病人及核酸标本，导致车辆相关费用增加。截至2023年12月31日，本单位公务用车保有量为10辆。

（三）公务接待费支出0.24万元，完成全年预算的48.00%；较上年净增加0.24万元。当年决算数小于全年预算数的主要原因是：本年度只产生1批次接待，26人次。当年决算数大于上年决算数的主要原因是：上年度未发生接待费，本年度接待费为桌面推演应急演练。累计接待1批次、26人次。

## 八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对2023年度16个项目实施单位自评，分别是急救调度平台调度、对接和转运等项目，涉及财政拨款资金共计670.35万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

## 九、其他重要事项情况说明

### （一）机关运行经费

2023年度机关运行经费支出0.00万元，增长0.00%，与上年持平，主要是：本单位为事业单位没有机关运行经费。

### （二）政府采购情况

本单位2023年度政府采购支出总额297.57万元，其中：政府采购货物支出278.02万元、政府采购工程支出0.00万元、政

府采购服务支出19.55万元。授予中小企业合同金额278.02万元，占政府采购支出总额的93.43%，其中：授予小微企业合同金额128.92万元，占授予中小企业合同金额的46.37%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0.00%。

### **（三）国有资产占用使用情况**

截至2023年12月31日，本单位共有车辆10辆，其中：副部（省）级以上领导用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车10辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆；单位价值100万元以上设备（不含车辆）3台（套）。

## 第四部分

### 名词解释

**一、财政拨款收入：**指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**四、其他收入：**指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

**五、使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

**六、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**七、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

**八、年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**九、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作

任务而发生的人员支出和公用支出。

**十、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**十一、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十二、“三公”经费：**纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级单位用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十三、机关运行经费：**为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分

## 附件

一、《项目支出绩效自评表》

专项资金绩效自评表								
(2023 年度)								
专项名称		紧急医学救援指挥调度建设项目						
主管部门		泉州市卫生健康委员会		实施单位		泉州市急救指挥中心		
项目概况		紧急医学救援指挥调度建设项目包含指挥调度系统设计改造项目和急救优先调度系统项目建设。推动急救受理调度医疗化、标准化、和信息化。急救优先调度系统补充 120 受理调度中原来没有的针对医疗信息的支持，加强对危重症患者的抢救，提高急救整体处置能力。资金来源于泉州市财政性资金。						
主要成效		紧急医学救援指挥调度建设项目包含指挥调度系统设计改造项目和急救优先调度系统项目建设。推动急救受理调度医疗化、标准化、和信息化。急救优先调度系统补充 120 受理调度中原来没有的针对医疗信息的支持，加强对危重症患者的抢救，提高急救整体处置能力。资金来源于泉州市财政性资金。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.55	0.55	0.00	10	0.00	0	
	其中：当年财政拨款	0.55	0.55	0.00	—	0.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	紧急医学救援指挥调度建设项目包含指挥调度系统设计改造项目和急救优先调度系统项目建设。“指挥调度系统设计改造项目”主要包括计算机硬件设备、网络安全子系统、大屏幕信息显示系统“三个部分”。急救优先调度系统项目“项目属于泉州市本级政府投资三年计划项目，项目是在本中心原有 120 指挥调度系统建设（2015 年建设）的基础上增加，推动急救受理调度医疗化、标准化、和信息化。急救优先调度系统补充 120 受理调度中原来没有的针对医疗信息的支持，加强对危重症患者的抢救，提高急救整体处置能力。			紧急医学救援指挥调度建设项目包含指挥调度系统设计改造项目和急救优先调度系统项目建设。推动急救受理调度医疗化、标准化、和信息化。急救优先调度系统补充 120 受理调度中原来没有的针对医疗信息的支持，加强对危重症患者的抢救，提高急救整体处置能力。该项目于 2022 年 12 月 31 日已完成项目建设并投入使用。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	无	=无无	100	10	10	
		经济效益指标	无	=无无				
	效益指标	社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	≥100 无	100	10	10	
			保障伤员患者及时送医	≥100 无	100	20	20	
		生态效益指标	无	=无无	100			
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10		

		数量指标	无	=无无				
		质量指标	无	=100无		0		
	产出指标	时效指标	急救指挥中心专业人员培训及时率	$\geq 100$ 无	100	20	20	
			急救指挥中心非专业人员培训及时率	$\geq 100$ 无	100	10	10	
			急救常识普及宣传活动及时率	$\geq 100$ 无	100	10	10	
总分值、评价总分 (S)						90		
评价等级		优 (S $\geq$ 90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型		存在问题		改进建议		



## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		市级医疗卫生人才专项						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		市级医疗卫生人才专项						
主要成效		提升中心急救人员的业务水平，共派出医务人员院外进修 5 人，进修专业为急诊、院感等，根据需要结合我院情况，进修时间 2 周至 3 个月不等。规范外出学习，重点要求参会人员回院后必须以讲座的形式传达各学科的前沿进展。及时发放紧缺专业人才及实用型人才补助，提高卫技人员待遇，稳定卫生人才队伍。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	7.20	7.20	7.20	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	7.20	7.20	7.20	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	市级医疗卫生人才专项			提升中心急救人员的业务水平，共派出医务人员院外进修 5 人，进修专业为急诊、院感等，根据需要结合我院情况，进修时间 2 周至 3 个月不等。规范外出学习，重点要求参会人员回院后必须以讲座的形式传达各学科的前沿进展。引导中心专业技术人员参加不同类型的继续教育活动。根据文件要求人才专项资金已全部支出。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	预算执行率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保障伤员患者及时送医	=100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	急救指挥中心专业人员培训次数	=5 次	100	10	10	
			急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
		时效指标	急救指挥中心专业人员培训及时率	=100%	100	10	10	
急救常识普及宣传活动及时率	=100%		100	10	10			
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S ≥ 90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称	急救调度平台对接、调度和转运等专项经费		
主管部门	泉州市卫生健康委员会	实施单位	泉州市急救指挥中心
项目概况	<p>1、提升院前医疗急救的指挥调度能力，扩容 120 指挥调度接线能力，建立健全 120 电话分流机制，提高应急处置和医疗救治能力，建立指挥调度人员梯队，满足市民日常院前急救需求。 2、扩充院前急救队伍，确保新冠肺炎疫情相关病例及时、迅速、安全、有序地处置，保障新冠肺炎重症患者和其他急危重患者得到及时救治。 3、市县两级急救调度平台对接费用 175.50 万元，征集调度员、驾驶员人员费用 342.00 万元，共计 517.50 万元。</p>		
主要成效	<p>一、主要工作完成情况 1.做好日常院前急救与医疗保障工作 2023 年，中心共受理“120”电话 146009 次，其中求救电话 23575 次，调度派车 21907 车次，抢救病人 20067 人次，实现受理出车率 100%，基本保障群众急救服务需求。参与 3 人以上重大事故急救抢救 72 起，出动救护车 106 车次，抢救各类急危重伤病员 245 人次。做好院前急救工作的同时，完成重大活动的医疗应急保障任务 61 场次，出动医务人员 194 人次，救治病人 18 人次。 2.加强院前急救服务质量管理 一是依托市急诊急救质控中心每季度对中心城区的网络医院急救站和急诊科开展质控检查，持续改进急诊急救医疗质量。二是每月对中心城区 17 个急救站服务质量开展电话回访，对回访发现问题严重或重复出现的问题进行中心城区急救网络通报，严格规范院前急救管理。2023 年，市急救指挥中心指挥调度科共调度派车 21907 车次，中心共发送 18778 条满意度调查回访短信，回访成功 3601 人次，自动回访成功率 19.18%，总满意度为 97.08%。处理反馈不满意事件 11 起。 3.加强院前急救人员培训 3 月份组建泉州市首批院前医疗急救培训师团队，并针对院前急救的特殊性设置相关课程，组织召开 1 场次师资研讨会；举办面向中心城区院前急救人员培训班 4 期，共培训 123 人次，切实取得提升院前急救抢救能力水平。4 月 12 日举办泉州市中心城区急救网络医院急救车驾驶员道路交通安全知识宣传培训会，共有 15 家单位 47 名驾驶员参加本次培训。承接 2023 年福建省院前急救医务人员培训班，来自罗溪卫生院、德化中医院、惠安县医院等 7 家医院的 7 名从事院前急救的医护人员进行培训，顺利结业。12 月 9-10 日举办泉州市急诊急救服务能力提升学习班，共有 41 家单位 271 位急诊急救工作人员参加培训学习。 4.做好新阶段新冠疫情防控工作 新冠感染疫情进入新阶段以来，市急救指挥中心根据上级疫情防控重心从“防感染”转向“保健康、防重症”变化，及时优化调整中心工作，攻坚克难，全力以赴做好疫情防控院前急救工作。一是按照上级部署要求，严阵以待做好疫情新阶段的应急准备工作，组建中心城区院前急救梯队响应队伍，提前向社会征集、储备 120 调度接线员和救护车驾驶员，顺利平稳渡过疫情高峰，确保 120 生命线的畅通、院前急救转运顺畅。2022 年 12 月 8 日至 2023 年 2 月 7 日，市急救指挥中心共受理 120 电话 27958 次，调度派车 4845 车次，抢救患者 4238 人次。中心 32 名 120 急救人员累计上班 177 天，接诊新冠感染相关病人 500 多人，牢牢守好群众生命线。 二、工作亮点 1.积极运用急救优先调度系统（MPDS）见成效 中心于 2022 年 6 月建设急救优先调度系统，日常受理急救电话时，调度员同步评估患者的病情，为患者提供恰当的自救、互救指导。MPDS 有助于稳定患者的病情，填补急救从呼叫到急救人员到达患者身边的“空窗期”，打通院前急救最后一公里，实现“电话接通，急救开始”，有效提高急危重病人抢救成功率。2023 年接警 25099 起，指导抢救成功 15982 例，指导成功率达 63.68%，取得显著社会效益。特别是通过指导院前心肺复苏抢救成功 7 例，效率显著提高。 3.积极推进院前医疗急救呼救定位服务项目建设 该项目的建设，可为稳步实现 120 呼救定位信息的快速共享、提高急救服务水平奠定了坚实基础，为广大市民构筑了更加精准、快捷的绿色生命通道，进一步推动了我市院前急救工作的发展。。 4.建设泉州市区域联网协调指挥系统 建设完成泉州市区域联网协调指挥系统。通过对区域内的 120 急救中心进行联网，实现车辆实时车辆定位信息、日常急救调度信息、急救资源信息进行汇总。在发生重大突发公共卫生事件时，能调度和指挥全市的急救力量和急救资源，为全市院前急救政策指定、急救医学的发展提供科学的决策依据。 5.深化急救科普教育培训志愿服务 2023 年，持续免费为公众开展初级救护培训 261 场，服务群众 4.9 万余人。其中：举办科普开放日活动 60 场，2300 多人次参加；开展急救知识“六进”活动 148 场次，共 4.24 万人次参加。值得一提的是，今年自 2 月 4 日开始，每周六均安排科普团队志愿者到市科技馆（新馆）开展急救科普宣传培训，至今有 46 场次，参训市民已近 2 万人次，出动科普志愿者近 500 人次。</p>		

项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分
	年度资金总额	0.00	461.50	308.60	10	66.87	10
	其中：当年财政拨款	0.00	461.50	308.60	—	66.87	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、提升院前医疗急救的指挥调度能力，扩容120指挥调度接线能力，建立健全120电话分流机制，提高应急处置和医疗救治能力，建立指挥调度人员梯队，满足市民日常院前急救需求。2、扩充院前急救队伍，确保新冠肺炎疫情相关病例及时、迅速、安全、有序地处置，保障新冠肺炎重症患者和其他急危重患者得到及时救治。</p>			<p>一、主要工作完成情况 1. 做好日常院前急救与医疗保障工作 2023年，中心共受理“120”电话146009次，其中求救电话23575次，调度派车21907车次，抢救病人20067人次，实现受理出车率100%，基本保障群众急救服务需求。参与3人以上重大事故急救抢救72起，出动救护车106车次，抢救各类急危重伤病员245人次。做好院前急救工作的同时，完成重大活动的医疗应急保障任务61场次，出动医务人员194人次，救治病人18人次。2. 加强院前急救服务质量管理 一是依托市急诊急救质控中心每季度对中心城区的网络医院急救站和急诊科开展质控检查，持续改进急诊急救医疗质量。二是每月对中心城区17个急救站服务质量开展电话回访，对回访发现问题严重或重复出现的问题进行中心城区急救网络通报，严格规范院前急救管理。2023年，市急救指挥中心指挥调度科共调度派车21907车次，中心共发送18778条满意度调查回访短信，回访成功3601人次，自动回访成功率19.18%，总满意度为97.08%。处理反馈不满意事件11起。3. 加强院前急救人员培训 3月份组建泉州市首批院前医疗急救培训师资团队，并针对院前急救的特殊性设置相关课程，组织召开1场次师资研讨会；举办面向中心城区院前急救人员培训班4期，共培训123人次，切实取得提升院前急救抢救能力水平。4月12日举办泉州市中心城区急救网络医院急救车驾驶员道路交通安全知识宣传培训会，共有15家单位47名驾驶员参加本次培训。承接2023年福建省院前急救医务人员培训班，来自罗溪卫生院、德化中医院、惠安县医院等7家医院的7名从事院前急救的医护人员进行培训，顺利结业。12月9-10日举办泉州市急诊急救服务能力提升学习班，共有41家单位271位急诊急救工作人员参加培训学习。4. 做好新阶段新冠疫情防控工作 新冠感染疫情进入新阶段以来，市急救指挥中心根据上级疫情防控重心从“防感染”转向“保健康、防重症”变化，及时优化调整中心工作，攻坚克难，全力以赴做好疫情防控院前急救工作。一是按照上级部署要求，严阵以待做好疫情新阶段的应急准备工作，组建中心城区院前急救梯队响应队伍，提前向社会征集、储备120调度接线员和救护车驾驶员，顺利平稳渡过疫情高峰，确保120生命线的畅通、院前急救转运顺畅。2022年12月8日至2023年2月7日，市急救指挥中心共受理120电话27958次，调度派车4845车次，抢救患者4238人次。中心32名120急救人员累计上班177天，接诊新冠感染相关病人500多人，牢牢守好群众生命线。二、工作亮点 1. 积极运用急救优先调度系统(MPDS)见成效 中心于2022年6月建设急救优先调度系统，日常受理急救电话时，调度员同步评估患者的病情，为患者提供恰当的自救、互救指导。MPDS有助于稳定患者的病情，填补急救从呼叫到急救人员到达患者身边的“空窗期”，打通院前急救最后一公里，实现“电话接通，急救开始”，有效提高急危重病人抢救成功率。2023年接警25099起，指导抢救成功15982例，指导成功率达63.68%，取得显著社会效益。特别是通过指导院前心肺复苏抢救成功7例，效率显著提高。3. 积极推进院前医疗急救呼救定位服务项目建设 该项目的建设，可为稳步实现120呼救定位信息的快速共享、提高急救服务水平奠定了坚实基础，为广大市民构筑了更加精准、快捷的绿色生命通道，进一步推动了院前急救工作的发展。。4. 建设泉州市区域联网协调指挥系统 建设完成泉州市区域联</p>			

				网协调指挥系统。通过对区域内的 120 急救中心进行联网，实现车辆实时车辆定位信息、日常急救调度信息、急救资源信息进行汇总。在发生重大突发公共卫生事件时，能调度和指挥全市的急救力量和急救资源，为全市院前急救政策指定、急救医学的发展提供科学的决策依据。 5. 深化急救科普教育培训志愿服务 2023 年，持续免费为公众开展初级救护培训 261 场，服务群众 4.9 万余人。其中：举办科普开放日活动 60 场，2300 多人参加；开展急救知识“六进”活动 148 场次，共 4.24 万人次参加。值得一提的是，今年自 2 月 4 日开始，每周六均安排科普团队志愿者到市科技馆（新馆）开展急救科普宣传培训，至今有 46 场次，参训市民已近 2 万人次，出动科普志愿者近 500 人次。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	预算执行率	=100 无	100	10	10	
		社会成本指标	无	00				
		生态环境成本指标	无	00				
	效益指标	经济效益指标	无	00				
		社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	=100 无	100	20	20	
			保障伤员患者及时送医	=100 无	100	10	10	
		生态效益指标	无	=00				
	生态效益指标	无	=0 无					
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	=2 次	100	5	5	
			急救常识普及宣传活动次数	=50 次	100	5	5	
			无	0 无				
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	5	5	
急救指挥中心非专业人员培训率			=100%	100	5	5		
时效指标		紧急医疗救援演习及时率	=100%	100	5	5		
	急救常识普及宣传活动及时率	=100%	100	15	15			
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		预下达医务人员临时性工作补助资金						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		医务人员临时性工作补助						
主要成效		根据文件要求, 发放 2022. 12. 07-2023. 01. 31 期间参与转运新冠阳性病人的急救人员共 32 人, 值班天数 176 天, 已全部发放完毕。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	5.00	5.00	10	100.00	10	
	其中: 当年财政拨款	0.00	5.00	5.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	医务人员临时性工作补助			根据文件要求, 发放 2022. 12. 07-2023. 01. 31 期间参与转运新冠阳性病人的急救人员共 32 人, 值班天数 176 天, 已全部发放完毕。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	资金使用率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	=100%	100	15	15	
			保障伤员患者及时送医	=100%	100	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	=5 次	100	5	5	
			急救指挥中心专业人员培训次数	=8 次	100	10	10	
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
		时效指标	紧急医疗救援演习及时率	=100%	100	5	5	
	急救指挥中心专业人员培训及时率		=100%	100	10	10	10	
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S ≥ 90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称	院前急救补助、医疗质量控制中心补助						
主管部门	泉州市卫生健康委员会	实施单位	泉州市急救指挥中心				
项目概况	院前急救补助、医疗质量控制中心补助						
主要成效	<p>一、主要工作完成情况 1. 做好日常院前急救与医疗保障工作 2023 年，中心共受理“120”电话 146009 次，其中求救电话 23575 次，调度派车 21907 车次，抢救病人 20067 人次，实现受理出车率 100%，基本保障群众急救服务需求。参与 3 人以上重大事故急救抢救 72 起，出动救护车 106 车次，抢救各类急危重伤病员 245 人次。做好院前急救工作的同时，完成重大活动的医疗应急保障任务 61 场次，出动医务人员 194 人次，救治病人 18 人次。 2. 加强院前急救服务质量管理 一是依托市急诊急救质控中心每季度对中心城区的网络医院急救站和急诊科开展质控检查，持续改进急诊急救医疗质量。二是每月对中心城区 17 个急救站服务质量开展电话回访，对回访发现问题严重或重复出现的问题进行中心城区急救网络通报，严格规范院前急救管理。2023 年，市急救指挥中心指挥调度科共调度派车 21907 车次，中心共发送 18778 条满意度调查回访短信，回访成功 3601 人次，自动回访成功率 19.18%，总满意度为 97.08%。处理反馈不满意事件 11 起。 3. 加强院前急救人员培训 3 月份组建泉州市首批院前医疗急救培训师资队伍，并针对院前急救的特殊性设置相关课程，组织召开 1 场次师资研讨会；举办面向中心城区院前急救人员培训班 4 期，共培训 123 人次，切实取得提升院前急救抢救能力水平。4 月 12 日举办泉州市中心城区急救网络医院急救车驾驶员道路交通安全知识宣传培训会，共有 15 家单位 47 名驾驶员参加本次培训。承接 2023 年福建省院前急救医务人员培训班，来自罗溪卫生院、德化中医院、惠安县医院等 7 家医院的 7 名从事院前急救的医护人员进行培训，顺利结业。12 月 9-10 日举办泉州市急诊急救服务能力提升学习班，共有 41 家单位 271 位急诊急救工作人员参加培训学习。 4. 做好新阶段新冠疫情防控工作 新冠感染疫情进入新阶段以来，市急救指挥中心根据上级疫情防控重心从“防感染”转向“保健康、防重症”变化，及时优化调整中心工作，攻坚克难，全力以赴做好疫情防控院前急救工作。一是按照上级部署要求，严阵以待做好疫情新阶段的应急准备工作，组建中心城区院前急救梯队响应队伍，提前向社会征集、储备 120 调度接线员和救护车驾驶员，顺利平稳渡过疫情高峰，确保 120 生命线的畅通、院前急救转运顺畅。2022 年 12 月 8 日至 2023 年 2 月 7 日，市急救指挥中心共受理 120 电话 27958 次，调度派车 4845 车次，抢救患者 4238 人次。中心 32 名 120 急救人员累计上班 177 天，接诊新冠感染相关病人 500 多人，牢牢守好群众生命线。 二、工作亮点 1. 积极运用急救优先调度系统（MPDS）见成效 中心于 2022 年 6 月建设急救优先调度系统，日常受理急救电话时，调度员同步评估患者的病情，为患者提供恰当的自救、互救指导。MPDS 有助于稳定患者的病情，填补急救从呼叫到急救人员到达患者身边的“空窗期”，打通院前急救最后一公里，实现“电话接通，急救开始”，有效提高急危重病人抢救成功率。2023 年接警 25099 起，指导抢救成功 15982 例，指导成功率达 63.68%，取得显著社会效益。特别是通过指导院前心肺复苏抢救成功 7 例，效率显著提高。 3. 积极推进院前医疗急救呼救定位服务项目建设 该项目的建设，可为稳步实现 120 呼救定位信息的快速共享、提高急救服务水平奠定了坚实基础，为广大市民构筑了更加精准、快捷的绿色生命通道，进一步推动了我市院前急救工作的发展。。 4. 建设泉州市区域联网协调指挥系统 建设完成泉州市区域联网协调指挥系统。通过对区域内的 120 急救中心进行联网，实现车辆实时车辆定位信息、日常急救调度信息、急救资源信息进行汇总。在发生重大突发公共卫生事件时，能调度和指挥全市的急救力量和急救资源，为全市院前急救政策指定、急救医学的发展提供科学的决策依据。 5. 深化急救科普教育培训志愿服务 2023 年，持续免费为公众开展初级救护培训 261 场，服务群众 4.9 万余人。其中：举办科普开放日活动 60 场，2300 多人次参加；开展急救知识“六进”活动 148 场次，共 4.24 万人次参加。值得一提的是，今年自 2 月 4 日开始，每周六均安排科普团队志愿者到市科技馆（新馆）开展急救科普宣传培训，至今有 46 场次，参训市民已近 2 万人次，出动科普志愿者近 500 人次。</p>						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
	年度资金总额	46.36	46.36	45.86	10	98.92	10
	其中：当年财政拨款	46.36	46.36	45.86	—	98.92	

	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00
	预期目标			实际完成情况		
年度总体目标	做好常态化疫情防控工作，完善急救网络，提升急救服务能力；做好院前急救工作及医疗保障任务。规范急救网络运行，加强急救质量控制，推进智慧急救建设。打造精准急救体系，拓展急救服务平台，加强应急能力建设，提高应对突发事件能力。			<p>一、主要工作完成情况</p> <p>1. 做好日常院前急救与医疗保障工作 2023 年，中心共受理“120”电话 146009 次，其中求救电话 23575 次，调度派车 21907 车次，抢救病人 20067 人次，实现受理出车率 100%，基本保障群众急救服务需求。参与 3 人以上重大事故急救抢救 72 起，出动救护车 106 车次，抢救各类急危重伤病员 245 人次。做好院前急救工作的同时，完成重大活动的医疗应急保障任务 61 场次，出动医务人员 194 人次，救治病人 18 人次。</p> <p>2. 加强院前急救服务质量管理 一是依托市急诊急救质控中心每季度对中心城区的网络医院急救站和急诊科开展质控检查，持续改进急诊急救医疗质量。二是每月对中心城区 17 个急救站服务质量开展电话回访，对回访发现问题严重或重复出现的问题进行中心城区急救网络通报，严格规范院前急救管理。2023 年，市急救指挥中心指挥调度科共调度派车 21907 车次，中心共发送 18778 条满意度调查回访短信，回访成功 3601 人次，自动回访成功率 19.18%，总满意度为 97.08%。处理反馈不满意事件 11 起。</p> <p>3. 加强院前急救人员培训 3 月份组建泉州市首批院前医疗急救培训师资团队，并针对院前急救的特殊性设置相关课程，组织召开 1 场次师资研讨会；举办面向中心城区院前急救人员培训班 4 期，共培训 123 人次，切实取得提升院前急救抢救能力水平。4 月 12 日举办泉州市中心城区急救网络医院急救车驾驶员道路交通安全知识宣传培训会，共有 15 家单位 47 名驾驶员参加本次培训。承接 2023 年福建省院前急救医务人员培训班，来自罗溪卫生院、德化中医院、惠安县医院等 7 家医院的 7 名从事院前急救的医护人员进行培训，顺利结业。12 月 9-10 日举办泉州市急诊急救服务能力提升学习班，共有 41 家单位 271 位急诊急救工作人员参加培训学习。</p> <p>4. 做好新阶段新冠疫情防控工作 新冠感染疫情进入新阶段以来，市急救指挥中心根据上级疫情防控重心从“防感染”转向“保健康、防重症”变化，及时优化调整中心工作，攻坚克难，全力以赴做好疫情防控院前急救工作。一是按照上级部署要求，严阵以待做好疫情新阶段的应急准备工作，组建中心城区院前急救梯队响应队伍，提前向社会征集、储备 120 调度接线员和救护车驾驶员，顺利平稳渡过疫情高峰，确保 120 生命线的畅通、院前急救转运顺畅。2022 年 12 月 8 日至 2023 年 2 月 7 日，市急救指挥中心共受理 120 电话 27958 次，调度派车 4845 车次，抢救患者 4238 人次。中心 32 名 120 急救人员累计上班 177 天，接诊新冠感染相关病人 500 多人，牢牢守好群众生命线。</p> <p>二、工作亮点</p> <p>1. 积极运用急救优先调度系统（MPDS）见成效 中心于 2022 年 6 月建设急救优先调度系统，日常受理急救电话时，调度员同步评估患者的病情，为患者提供恰当的自救、互救指导。MPDS 有助于稳定患者的病情，填补急救从呼叫到急救人员到达患者身边的“空窗期”，打通院前急救最后一公里，实现“电话接通，急救开始”，有效提高急危重病人抢救成功率。2023 年接警 25099 起，指导抢救成功 15982 例，指导成功率达 63.68%，取得显著社会效益。特别是通过指导院前心肺复苏抢救成功 7 例，效率显著提高。</p> <p>3. 积极推进院前医疗急救呼救定位服务项目建设 该项目的建设，可为稳步实现 120 呼救定位信息的快速共享、提高急救服务水平奠定了坚实基础，为广大市民构筑了更加精准、快捷的绿色生命通道，进一步推动了院前急救工作的发展。。</p> <p>4. 建设泉州市区域联网协调指挥系统 建设完成泉州市区域联网协调指挥系统。通过对区域内的 120 急救中心进行联网，实现车辆实时车辆定位信息、日常急救调度信息、急救资源信息进行汇总。在发生重大突发公共卫生事件时，能调度和指挥全市的急救力量和急救资源，为全市院前急救政策指定、急救医学的发展提供科学的决策依据。</p> <p>5.</p>		

				深化急救科普教育培训志愿服务 2023 年,持续免费为公众开展初级救护培训 261 场,服务群众 4.9 万余人。其中:举办科普开放日活动 60 场,2300 多人次参加;开展急救知识“六进”活动 148 场次,共 4.24 万人次参加。值得一提的是,今年自 2 月 4 日开始,每周六均安排科普团队志愿者到市科技馆(新馆)开展急救科普宣传培训,至今有 46 场次,受训市民已近 2 万人次,出动科普志愿者近 500 人次。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	预算执行率	≥100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保障伤员患者及时送医	≥100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	≥4 次	100	10	10	
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
		时效指标	急救指挥中心专业人员培训及时率	=100%	100	10	10	
			急救常识普及宣传活动及时率	=100%	100	10	10	
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		



## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		卫生健康人才培养（2023 年）						
主管部门		泉州市卫生健康委员会		实施单位		泉州市急救指挥中心		
项目概况		院前急救医务人员培训支出以及改善参训医师培训期间的生活、住宿条件。培训内容：急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、常用医疗急救技术规范、医患沟通技巧等。						
主要成效		培训班历时 90 天，采用理论教学、急救技能实操训练和医院一对一带教学习相结合等形式，向学员教授急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、医患沟通技巧等相关知识。						
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	7.60	7.31	10	96.18	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	7.60	7.31	—	96.16		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	院前急救医务人员培训支出以及改善参训医师培训期间的生活、住宿条件。培训内容：急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、常用医疗急救技术规范、医患沟通技巧等。			培训班历时 90 天，采用理论教学、急救技能实操训练和医院一对一带教学习相结合等形式，向学员教授急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、医患沟通技巧等相关知识。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成 值	指标分值	自评得分	偏差原因 分析及改 进措施
	成本指标	经济成本指 标	预算执行率	= 100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指 标	提升对突发 事件应急救 助能力	=100%	100	10	10	
			保障伤员患 者及时送医	=100%	100	20	20	
	满意度指标	服务对象满 意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	急救指挥中 心专业人员 培训次数	=10 次	100	10	10	
			急救常识普 及宣传活动 次数	=20 次	100	10	10	
		质量指标	急救指挥中 心专业人员 培训率	=100%	100	5	5	
时效指标	急救指挥中	=100%	100	5	5			

			心专业人员 培训及时率						
			急救常识普 及宣传活动 及时率	=100	%	100	10	10	
总分值、评价总分 (S)							100		
评价等级		优 (S ≥ 90)							
问题与建议 (每条问题和建 议不少于 30 个字)		问题类型		存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		爱国卫生专项(除四害、创城创卫)						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		爱国卫生专项(除四害、创城创卫)						
主要成效		开展健康教育宣传,根据季节特点,及时更新健康教育宣传栏内容;下大力气做好控烟工作,设置禁止吸烟标识;严格照标准,认真抓好“门内达标”各项工作,做到环境卫生整洁、有序,落实“门前三包”、垃圾及时收集、日常保洁等卫生责任制度。委托第三方开展以灭蚊、灭蟑、灭鼠为重点的环境消杀,每个月至少消杀一次,把院内“四害”密度控制在国家标准以内。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	4.93	4.93	4.53	10	91.89	10	
	其中:当年财政拨款	4.93	4.93	4.53	—	91.89		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	创城创卫宣传及“除四害”等环境整治			开展健康教育宣传,根据季节特点,及时更新健康教育宣传栏内容;下大力气做好控烟工作,设置禁止吸烟标识;严格照标准,认真抓好“门内达标”各项工作,做到环境卫生整洁、有序,落实“门前三包”、垃圾及时收集、日常保洁等卫生责任制度。委托第三方开展以灭蚊、灭蟑、灭鼠为重点的环境消杀,每个月至少消杀一次,把院内“四害”密度控制在国家标准以内。深入开展创卫、创城活动家,在门前三包、戒烟控烟、创卫宣传、环境优化美化等方面下功夫,以实际行动做好创城创卫迎检工作。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	预算执行率	≥100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保障伤员患者及时送医	=100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	=4次	100	10	10	
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
		时效指标	资金到位率	=100%	100	10	10	
急救常识普及宣传活动及时率	=100%		100	10	10			
总分值、评价总分(S)						100		
评价等级		优(S≥90)						
问题与建议(每条问题和建议不少于30个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称	公立医院高质量发展专项						
主管部门	泉州市卫生健康委员会	实施单位	泉州市急救指挥中心				
项目概况	公立医院高质量发展专项						
主要成效	<p>一是完成全市急诊医学专业质控检查。2023 年根据上级要求，每季度对中心城区的网络医院急救站和急诊科开展质控检查，持续改进急诊急救医疗质量。3 月 27-29 日对中心城区 17 个急救站开展第一季度急诊急救质量控制检查，本次检查，质控中心组织质控专家分成五组，以不发通知、不打招呼、直插现场的方式开展。检查内容主要为现场模拟 1 名心梗患者，在查体处置中突发心跳骤停患者，检阅院前急救人员现场心肺复苏专业能力和团队配合协作抢救能力等；同时检查急救单元的人员配置、救护车性能和标识规范、药品器械配备和性能及操作熟练程度；患者送达急诊科，检查考核急诊人员对心脏骤停患者抢救规范性、熟练程度等；第二季度按照泉州市卫健委部署要求，6 月 20-30 日，市急诊急救质控中心对 17 个急救站及网络医院急诊科开展 2023 年第二季度的急诊急救工作督查。本次检查按“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场）的方式，对中心城区的 17 家网络医院急救站和急诊科开展质控检查，检查过程中专家组成员分工明确、各司其职、严肃认真，对检查过程中发现部分单位急诊科（急救站）技能操作不规范、急救抢救流程不熟悉、院前急救人员培训不到位等问题进行了现场反馈，提出整改意见。11 月下旬对全市 35 家单位开展 2023 年急诊急救质控评价，采用现场查看、听汇报、抽查病历、查阅文件记录等检查方式。评价项目包括急诊科布局设施、急诊人员结构配备、抢救流程、仪器设备急救药品、核心制度、急诊质量与安全、院感防控、应急预案等 11 个评价项目进行了全面、深入的检查，并针对发现不足之处，现场及时提出具体的改进意见和建议。二是继续抓好中心城区院前急救质控指标。质控中心去年按照国家卫健委等 9 部委的《指导意见》和省卫健委等 9 部门《通知》文件要求，确定 3 个核心院前急救质控指标，分别是“3 分钟出车率”、“院前急救病历书写率”、“危急重症现场医疗监护或抢救措施实施率”等质控指标检查，三分钟出车率持续改进提升，上半年三分钟出车率是 51.65%，11 月份的三分钟出车率为 73.13%；院前急救交接单书写率 100%，今年实施院前急救电子病历书写率逐步提升，从年初的未填写到 11 月份达到 98.47%。质控小组每个月重点核查中心城区各急救站质控指标完成情况，建立台账并将结果反馈给各急救站负责人，督促整改落实，销号管理，以此推动院前医疗急救服务能力提升和服务满意度的提高。</p>						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
	年度资金总额	0.00	2.00	0.46	10	23.00	0
	其中：当年财政拨款	0.00	2.00	0.46	—	22.96	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	公立医院高质量发展专项			<p>泉州市急诊急救质量控制中心 2023 年工作总结 2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,是实施“十四五”规划承上启下的关键一年,市急诊急救质控中心围绕国家、省、市卫健委有关急诊和院前急救相关质控精神和要求,结合工作实际,按照年初制定的工作计划,工作稳步推进,抓好网络质控确保质量,做好培训教育提升能力,全市急诊急救质量和水平不断提升。现将一年来的工作汇报如下: 一、开展质控检查 提高服务质量 一是完成全市急诊医学专业质控检查。2023 年根据上级要求,每季度对中心城区的网络医院急救站和急诊科开展质控检查,持续改进急诊急救医疗质量。3 月 27-29 日对中心城区 17 个急救站开展第一季度急诊急救质量控制检查,本次检查,质控中心组织质控专家分成五组,以不发通知、不打招呼、直插现场的方式开展。检查内容主要为现场模拟 1 名心梗患者,在查体处置中突发心跳骤停患者,</p>			

		<p>检阅院前急救人员现场心肺复苏专业能力和团队配合协作抢救能力等；同时检查急救单元的人员配置、救护车性能和标识规范、药品器械配备和性能及操作熟练程度；患者送达急诊科，检查考核急诊人员对心脏骤停患者抢救规范性、熟练程度等；第二季度按照泉州市卫健委部署要求，6月20-30日，市急诊急救质控中心对17个急救站及网络医院急诊科开展2023年第二季度的急诊急救工作督查。本次检查按“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场）的方式，对中心城区的17家网络医院急救站和急诊科开展质控检查，检查过程中专家组成员分工明确、各司其职、严肃认真，对检查过程中发现部分单位急诊科（急救站）技能操作不规范、急救抢救流程不熟悉、院前急救人员培训不到位等问题进行了现场反馈，提出整改意见。11月下旬对全市35家单位开展2023年急诊急救质控评价，采用现场查看、听汇报、抽查病历、查阅文件记录等检查方式。评价项目包括急诊科布局设施、急诊人员结构配备、抢救流程、仪器设备急救药品、核心制度、急诊质量与安全、院感防控、应急预案等11个评价项目进行了全面、深入的检查，并针对发现不足之处，现场及时提出具体的改进意见和建议。二是继续抓好中心城区院前急救质控指标。质控中心去年按照国家卫健委等9部委的《指导意见》和省卫健委等9部门《通知》文件要求，确定3个核心院前急救质控指标，分别是“3分钟出车率”、“院前急救病历书写率”、“危急重症现场医疗监护或抢救措施实施率”等质控指标检查，三分钟出车率持续改进提升，上半年三分钟出车率是51.65%，11月份的三分钟出车率为73.13%；院前急救交接单书写率100%，今年实施院前急救电子病历书写率逐步提升，从年初的未填写到11月份达到98.47%。质控小组每个月重点核查中心城区各急救站质控指标完成情况，建立台账并将结果反馈给各急救站负责人，督促整改落实，销号管理，以此推动院前医疗急救服务能力提升和服务满意度的提高。三是重点抓好单位内部的医疗、护理、调度、行车、搬运等五方面质控工作。每月组织人员对院前各急救小组的随车诊疗记录单（病历）、各调度员的指挥调度录音进行测评，并将测评结果形成通报下发到个人，促使急救服务质量明显提升。</p> <p>二、开展急救培训，助推能力提升 2023年3月份组建泉州市首批院前医疗急救培训师团队，并针对院前急救的特殊性设置相关课程，组织召开1场次师资研讨会；分别于4月7日、5月31日、6月26日、11月8日举办面向中心城区院前急救人员培训班4期，共培训43人次，切实取得提升院前急救抢救能力水平。4月12日举办泉州市中心城区急救网络医院救护车驾驶员道路交通安全知识宣传培训会，共有15家单位47名驾驶员参加本次培训。为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推进泉州急诊急救事业高质量发展，进一步规范全市医疗机构急诊急救人员操作技能，提高急诊急救的服务能力，提升急诊急救质控管理水平，2023年7月1日-2日在联勤保障部队第九一〇医院成功举办“泉州市2023年急诊急救质量控制与管理培训班”。福建省医学会急诊医学分会副主任委员、省创伤外科医疗质量控制中心副主任何武兵、联勤保障部队第九一〇医院卫勤处处长王凌峰、市急诊急救质控中心主任洪建芳等领导参加了开班仪式，会议由市急诊急救质控中心副主任、联勤保障部队第九一〇医院急诊科主任李奕鑫主持，采取线上和线下相结合形式举行，来自全市各级医疗卫生机构300多名急诊急救专业人员参会，线上浏览量15417人次。</p> <p>三、开展满意度建设，提升暖心服务 一是提高急救服务意识。要求中心城区院前急救人员要坚持人民至上、生命至上的理念，坚持时间就是生命的观念，树立“急病人所急、痛病人所痛，爱岗敬业，尽心尽责”的120急救精神，真正体现急的速度和救的质量。接警后迅速响应，3分钟内出车率达到95%以上。二是强化满意度调查制度。质控中心坚持开展群众满意度自动回访和不满意情况调查，坚持全流程加强满意度建</p>
--	--	--

	<p>设，坚持全网络加强满意度监督，制定提升群众满意度具体措施，闭环管理，对群众反映强烈的不满意的情况及时进行通报约谈处理，以高质量的急救服务提升群众满意度，2023年1-11月份，市急救指挥中心指挥调度科共调度派车19163车次，中心共发送15406条满意度调查回访短信，自动回访成功2849人次，自动回访成功率18.49%，总满意度为97.68%。处理投诉事件7起。三是完善急救前移的120指挥调度。进一步提升120急救电话的文明接警和高效派车，建设并投用急救优先调度系统（MPDS），强化调度员业务知识学习和能力提升，提高急救指挥调度的规范化、专业化管理，强化急救报警者的规范询问，并做好电话远程指导，做到急救从电话接通就开始，让急救前移，救护车未到，急救措施先到。1-11月份及时识别心脏骤停患者，并实施规范指导复苏成功9例。四、召开网络工作会议，加强交流沟通 为进一步规范急诊急救行为，促进医疗质量提升和持续改进，于2023年2月9日、2023年5月30日召开泉州市急诊急救质量控制中心2023年工作会议、泉州市急诊急救质量控制中心2023年第二季度质控成员工作会议。通过会议，进一步加强中心城区急救网络建设，增进网络医院之间的交流沟通，促进全市院前急救工作再上新台阶。五、以问题为导向，开展实地调研 为全面贯彻落实党的二十大精神，按照国家卫健委、国家中医药管理局《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》、《泉州市卫生健康委员会关于开展2023年卫生健康重点工作任务调研活动的通知》要求，持续深化“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，开展走访调研活动，先后调研中心城区的万鸿、马甲、正骨、东南、弘润急救站，走访晋江120急救指挥中心、洛江卫健局、德诚医院急救站，召开座谈会10场次，协调解决问题。特别是针对洛江区的急救站布局，提出在罗溪镇建设急救站的建议，得到主管局的重视和采纳，12月份罗溪卫生院急救站试运行，进一步完善网络体系建设。</p>							
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	财政补助资金使用率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保障伤员患者及时送医	=100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	95	10	10	
	产出指标	数量指标	急救指挥中心专业人员培训次数	=10次	10	10	10	
			急救常识普及宣传活动次数	=20次	20	10	10	
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
时效指标		急救常识普及宣传活动及时率	=100%	100	10	10		
总分值、评价总分 (S)						90		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于30个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		医务人员过渡期临时性工作补助资金						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		医务人员临时性工作补助						
主要成效		根据文件要求, 发放 2022. 12. 07-2023. 01. 31 期间参与转运新冠阳性病人的急救人员共 32 人, 值班天数 176 天, 已全部发放完毕。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	0.28	0.28	10	100.00	10	
	其中: 当年财政拨款	0.00	0.28	0.28	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2023 年医务人员临时性工作补助			根据文件要求, 发放 2022. 12. 07-2023. 01. 31 期间参与转运新冠阳性病人的急救人员共 32 人, 值班天数 176 天, 已全部发放完毕。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	资金使用率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	=100%	100	15	15	
			保障伤员患者及时送医	=100%	100	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	=5 次	100	5	5	
			急救指挥中心专业人员培训次数	=8 次	100	10	10	
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
		时效指标	紧急医疗救援演习及时率	=100%	100	5	5	
			急救指挥中心专业人员培训及时率	=100%	100	10	10	
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S ≥ 90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		医疗卫生单位人才发展资金						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		医疗卫生单位人才培养等资金费用						
主要成效		提高紧缺专业岗位专业人才待遇，极大的调动急救人员积极性，保证急救队伍的稳定。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	50.00	50.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	50.00	50.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	改善医疗卫生单位人才待遇，为建设健康泉州提供强有力的人才支撑和智力保障，扎实推进人才强市和健康泉州建设，提升高层次人才质量，充分发挥高层次卫生健康人才在卫生健康事业发展中的引领作用。			单位共有紧缺人才 50 人，按文件要求医生初、中、高级不高于 1500、2000、2500 元；其它卫技人员初、中、高级不高于 800、1000、1200 元。全部发放完毕				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	预算执行率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	=100 无	100	15	15	
			保障伤员患者及时送医	=100 无	100	15	15	
			无	=00				
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	=2 次	100	5	5	
			急救常识普及宣传活动次数	=50 次	100	5	5	
			无	0 无				
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
			急救指挥中心非专业人员培训率	=100%	100	5	5	
		时效指标	紧急医疗救援演习及时率	=100%	100	5	5	
	急救常识普及宣传活动及时率		=100%	100	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		



评价等级	优 (S $\geq$ 90)		
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)	问题类型	存在问题	改进建议

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		春节慰问一线卫健工作人员							
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心				
项目概况		春节慰问一线卫健工作人员							
主要成效		春节慰问一线卫健工作人员							
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分		
	年度资金总额	0.00	3.00	0.00	10	0.00	0		
	其中：当年财政拨款	0.00	3.00	0.00	—	0.00			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		春节慰问一线卫健工作人员			春节慰问一线卫健工作人员				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标	年度预算执行率	=100100	100	10	10		
	效益指标	社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	=100%	100	15	15		
			保障伤员患者及时送医	=100%	100	15	15		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	95	10	10		
	产出指标	数量指标	急救指挥中心专业人员培训次数	=10 次	10	10	10	10	
			质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	15	15	
时效指标			急救指挥中心非专业人员培训及时率	=100%	100	15	15		
总分值、评价总分 (S)						90			
评价等级		优 (S ≥ 90)							
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议			

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		卫生健康人才培养						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		院前急救医务人员培训支出以及改善参训医师培训期间的生活、住宿条件。培训内容：急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、常用医疗急救技术规范、医患沟通技巧等。						
主要成效		承接 2023 年福建省院前急救医务人员培训班，来自罗溪卫生院、德化中医院、惠安县医院等 7 家医院的 7 名从事院前急救的医护人员进行培训，采用理论教学、急救技能实操训练和医院一对一带教学习相结合等形式，向学员教授急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、医患沟通技巧等相关知识。顺利结业。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.81	0.81	0.81	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.81	0.81	0.81	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	院前急救医务人员培训支出以及改善参训医师培训期间的生活、住宿条件。培训内容：急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、常用医疗急救技术规范、医患沟通技巧等。			来自罗溪卫生院、德化中医院、惠安县医院等 7 家医院的 7 名从事院前急救的医护人员进行培训，采用理论教学、急救技能实操训练和医院一对一带教学习相结合等形式，向学员教授急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、医患沟通技巧等相关知识。顺利结业。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	无	=无无	100	10	10	
	效益指标	经济效益指标	无	=无无	100	10	10	
		社会效益指标	无	=无无	100	10	10	
		生态效益指标	无	=无无	100	10	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参加培训人员满意度	≥80%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧缺人才培养完成率	=100%	100	10	10	
		质量指标	无	=无无	100	10	10	
时效指标		资金到位率	=100%	100	20	20		
总分值、评价总分 (S)						95		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		医务人员一次性补助资金						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		医务人员一次性补助资金，50人×0.50=25.00万元。						
主要成效		统筹发放医务人员一次性补助，确保不低于人均5000元标准，并按规定及时发放到位。实际发放45人×0.50=22.50万元。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	0.00	25.00	22.50	10	90.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	25.00	22.50	—	90.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	统筹发放医务人员一次性补助，确保不低于人均5000元标准，并按规定及时发放到位。50人×0.50=25.00万元。			根据文件要求，统筹发放医务人员一次性补助，确保不低于人均5000元标准，并按规定及时发放到位。实际发放45人×0.50=22.50万元。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	资金支出率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	=100%	100	15	15	
			保障伤员患者及时送医	=100%	100	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	=5次	100	5	5	
			急救指挥中心专业人员培训次数	=10次	100	5	5	
			急救常识普及宣传活动次数	=100次	100	10	10	
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
时效指标	急救常识普及宣传活动及时率	=100%	100	10	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于30个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		卫生健康人才培养						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位		泉州市急救指挥中心			
项目概况		院前急救医务人员培训支出以及改善参训医师培训期间的生活、住宿条件。培训内容：急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、常用医疗急救技术规范、医患沟通技巧等。						
主要成效		根据《福建省卫生健康委员会关于做好院前急救医务人员培训项目相关工作的通知》通知的要求，今年7月10日-10月10日举办2023年院前急救医务人员培训班，共培训各县区从事院前急救的医务人员7人次。培训班历时90天，采用理论教学、急救技能实操训练和医院一对一带教学习相结合等形式，向学员教授急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、医患沟通技巧等相关知识。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	0.00	0.10	0.10	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	0.10	0.10	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	院前急救医务人员培训支出以及改善参训医师培训期间的生活、住宿条件。培训内容：急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、常用医疗急救技术规范、医患沟通技巧等。			根据《福建省卫生健康委员会关于做好院前急救医务人员培训项目相关工作的通知》通知的要求，今年7月10日-10月10日举办2023年院前急救医务人员培训班，共培训各县区从事院前急救的医务人员7人次。培训班历时90天，采用理论教学、急救技能实操训练和医院一对一带教学习相结合等形式，向学员教授急救理论知识、生命支持技术、急救设备使用、医患沟通技巧等相关知识。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	资金使用率	=100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提升对突发事件应急救助能力	=100%	100	15	15	
			保障伤员患者及时送医	=100%	100	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥100%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	紧急医疗救援演习次数	=5次	100	5	5	
			急救指挥中心专业人员培训次数	=8次	100	10	10	
		质量指标	急救指挥中心专业人员培训率	=100%	100	10	10	
		时效指标	紧急医疗救援演习及时率	=100%	100	5	5	
急救指挥中心专业人员培训及时率	=100%		100	10	10			

总分值、评价总分 (S)		100	
评价等级	优 (S $\geq$ 90)		
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)	问题类型	存在问题	改进建议

## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		疫情防控经费						
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位			泉州市急救指挥中心		
项目概况		组建工作专班，承担新冠病毒感染者的转运工作和封控区管控区病人的急救工作。						
主要成效		新冠感染疫情进入新阶段以来，市急救指挥中心根据上级疫情防控重心从“防感染”转向“保健康、防重症”变化，及时优化调整中心工作，攻坚克难，全力以赴做好疫情防控院前急救工作。一是按照上级部署要求，严阵以待做好疫情新阶段的应急准备工作，组建中心城区院前急救梯队响应队伍，提前向社会征集、储备 120 调度接线员和救护车驾驶员，顺利平稳渡过疫情高峰，确保 120 生命线的畅通、院前急救转运顺畅。二是落实好新冠病毒感染“乙类乙管”防控措施，思想上不松懈，密切关注疫情形势和走向，做好监测报告和院前急救服务。2022 年 12 月 8 日至 2023 年 2 月 7 日，市急救指挥中心共受理 120 电话 27958 次，调度派车 4845 车次，抢救患者 4238 人次。中心 32 名 120 急救人员累计上班 177 天，接诊新冠感染相关病人 500 多人，牢牢守好群众生命线。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.02	0.02	0.02	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.02	0.02	0.02	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	组建工作专班，承担新冠病毒感染者的转运工作和封控区管控区病人的急救工作。			新冠感染疫情进入新阶段以来，市急救指挥中心根据上级疫情防控重心从“防感染”转向“保健康、防重症”变化，及时优化调整中心工作，攻坚克难，全力以赴做好疫情防控院前急救工作。一是按照上级部署要求，严阵以待做好疫情新阶段的应急准备工作，组建中心城区院前急救梯队响应队伍，提前向社会征集、储备 120 调度接线员和救护车驾驶员，顺利平稳渡过疫情高峰，确保 120 生命线的畅通、院前急救转运顺畅。二是落实好新冠病毒感染“乙类乙管”防控措施，思想上不松懈，密切关注疫情形势和走向，做好监测报告和院前急救服务。2022 年 12 月 8 日至 2023 年 2 月 7 日，市急救指挥中心共受理 120 电话 27958 次，调度派车 4845 车次，抢救患者 4238 人次。中心 32 名 120 急救人员累计上班 177 天，接诊新冠感染相关病人 500 多人，牢牢守好群众生命线。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	预算执行率	≥100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保障伤员患者及时送医	=100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	100	10	10	
	产出指标	数量指标	急救指挥中心专业人员培训次数	=20 次	100	10	10	
			急救常识普及宣传活动次数	=20 次	100	10	10	
	质量指标	急救指挥中心专业	=100%	100	10	10		

			人员培训率					
		时效指标	紧急医疗救援演习及时率	=100%	100	5	5	
			急救指挥中心专业人员培训及时率	=100%	100	5	5	
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型		存在问题		改进建议		



## 专项资金绩效自评表

(2023 年度)

专项名称		编外人员经费补助							
主管部门		泉州市卫生健康委员会	实施单位			泉州市急救指挥中心			
项目概况		编外人员经费(驾驶员 8 人, 担架员 6 人)。							
主要成效		将中心 8 名驾驶员、6 名担架员等编外人员纳入控制数管理, 实行劳务派遣方式。3 月 21 日, 中心及第三方劳务派遣公司、14 名编外人员签订劳务派遣协议。驾驶员、担架员有了相应的编制和财政补助, 大大增加院前急救队伍的稳定性, 有助于院前急救有序开展, 减轻中心的经济负担。							
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分		
	年度资金总额	0.00	56.00	56.00	10	100.00	10		
	其中: 当年财政拨款	0.00	56.00	56.00	—	100.00			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	编外人员经费补助(驾驶员 8 名, 担架员 6 名)。			将中心 8 名驾驶员、6 名担架员等编外人员纳入控制数管理, 实行劳务派遣方式。3 月 21 日, 中心及第三方劳务派遣公司、14 名编外人员签订劳务派遣协议。驾驶员、担架员有了相应的编制和财政补助, 大大增加院前急救队伍的稳定性, 有助于院前急救有序开展, 减轻中心的经济负担。人均 6 万元标准给予补助, 所需经费由 2023 年专项经费调剂。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	成本指标	经济成本指标	年度预算执行率	≥100%	100	10	10		
	效益指标	社会效益指标	保障伤员患者及时送医	=100%	100	30	30		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥98%	98	10	10		
	产出指标	数量指标	急救指挥中心非专业人员培训次数	=10 次	10	5	5		
			急救常识普及宣传活动次数	=5 次	5	5	5		
		质量指标	急救指挥中心非专业人员培训率	=100%	100	10	10	10	
			急救指挥中心专业人员培训及时率	=100%	100	10	10	10	
时效指标	急救指挥中心非专业人员培训及时率	=100%	100	10	10	10			
	急救指挥中心非专业人员培训及时率	=100%	100	100	10	10			
总分值、评价总分 (S)						100			
评价等级		优 (S ≥ 90)							
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议			

